

УЧРЕЖДЕНИЕ «КАЗАХСТАНСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»		
Документ СМК 2 уровня	Документированная процедура	92.07-18.11.2013
Модульная образовательная программа для студентов специальности 5В90200 «Туризм»	Редакция № 3 от « <u>02</u> » <u>02</u> 2017 г.	

**МОДУЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ДЛЯ СТУДЕНТОВ СПЕЦИАЛЬНОСТИ
5В090200 «ТУРИЗМ»**

1. РАЗРАБОТАНО

Составитель: Липатова Е.Б..ст.преподаватель кафедры «Учет и туризм» КИУ

2. ОБСУЖДЕНО

Обсужден на заседании кафедры «Учет и туризм» КИУ

« ____ » _____ 2017 г. Протокол № ____

Зав. кафедрой «Учет и туризм» _____ Мухамадиева А.А.

3. УТВЕРЖДЕНО

Одобрено и рекомендовано к изданию на заседании Учебно-методического совета КИУ

« ____ » _____ 2017 г. Протокол № ____

Председатель УМС, Проректор по УМП, PhD. _____ Комбарова А.М.

Содержание

1	Уровень образовательной программы. Пояснительная записка к разработке образовательной программы	4
1.1	Нормативные документы	4
1.2	Термины, определения и сокращения	5
2	Паспорт образовательной программы	6
2.1	Цели и задачи образовательной программы	6
2.1.1	Срок освоения и трудоемкость образовательной программы	6
2.1.2	Перечень квалификаций и должностей	7
2.1.3	Требования к абитуриенту	7
2.2	Профессиональная деятельность выпускника образовательной программы	7
2.2.1	Сфера профессиональной деятельности	7
2.2.2	Объекты и предметы профессиональной деятельности	7
2.2.3	Виды профессиональной деятельности	8
2.2.4	Задачи профессиональной деятельности	9
3	Требования к ожидаемым результатам обучения	10
3.1	Результаты обучения	10
3.2	Компетенции выпускника	12
4	Политика оценивания результатов обучения	14
4.1	Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация	15
4.2	Итоговая аттестация	17
5	Организация образовательного процесса при реализации образовательной программы	17
5.1	Каталог дисциплин обязательного компонента и дисциплин компонента по выбору	17
5.2	Структура учебного плана в модульном формате	18
5.3	Профессиональная практика	18
5.4	Учебные программы дисциплин	19
5.5	Описание модуля	19
6	Ресурсное обеспечение образовательной программы	19
7	Модернизация образовательной программы	21
8	Сводная таблица, отражающая объем освоенных кредитов в разрезе модулей образовательной программы	21

1 Уровень образовательной программы. Пояснительная записка к разработке образовательной программы

Образовательная программа по специальности 5В90200 «Туризм», разработана с учетом потребностей регионального рынка труда, требований нормативных документов Министерства образования и науки Республики Казахстан и представляет собой систему документов для организации образовательного процесса.

Образовательная программа регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и содержит характеристику программы и направления профессиональной деятельности выпускника, результаты обучения и приобретаемые компетенции, политику оценивая результатов обучения, организацию образовательного процесса, обеспечивающую качество подготовки обучающихся, описание модулей, составляющих образовательную программу, методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующих образовательных технологий.

Содержание образовательной программы реализуется через учебный план, разработанный в модульном формате, в котором для первого уровня образования предусмотрено три цикла дисциплин: цикл общеобразовательных дисциплин, цикл базовых дисциплин и цикл профилирующих дисциплин, а также дополнительные виды обучения (профессиональную практику, физическую культуру и др.) и итоговая аттестация.

Три цикла дисциплин

Наименование цикла	Объем кредитов дисциплин ОК и КВ
Цикл общеобразовательных дисциплин	28
Цикл базовых дисциплин	69
Цикл профилирующих дисциплин	32

Элективные дисциплины распределены по курсам и семестрам с учетом логической последовательности изучения дисциплин.

Основным критерием завершения образовательного процесса по подготовке обучающийся по специальности 5В90200 «Туризм» является освоение обучающимся не менее 154 кредитов теоретического обучения, а также не менее 6 кредитов практик, не менее 2 кредитов на подготовку, написание и защиту дипломной работы (проекта) и не менее 1 кредита на подготовку и сдачу государственного экзамена по специальности.

1.1 Нормативные документы

Образовательная программа разработана на основании следующих нормативных документов:

Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года №319-III ЗРК (с изменениями и дополнениями по состоянию на 24 октября 2011 года);

Типовые правила деятельности организаций образования соответствующих типов (Постановление Правительства Республики Казахстан от 17 мая 2013 года №499);

Государственные общеобязательные стандарты образования соответствующих уровней образования (Постановление Правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года №1080);

Типовые учебные планы по специальностям высшего и послевузовского образования (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 10 апреля

2012 года №158);

Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся (Приказ Министерства образования и науки Республики Казахстан от 16 марта 2011 года № 94);

Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (Приказ Министерства образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152) (с изменениями и дополнениями от 2 июня 2014 года №198);

Общее положение к разработке и оформлению учебно-методических комплексов дисциплин» (Приказ президента КИУ от 18 ноября 2013 года №13).

Положение о модульной организации образовательного процесса в Казахском инновационном университете (Протокол Ученого Совета №3 от 31 октября 2014 года).

1.2 Термины, определения и сокращения

В настоящем документе используются следующие термины и определения:

Балльно-рейтинговая буквенная система оценки учебных достижений – система оценки уровня знаний в баллах, соответствующих принятой в международной практике буквенной системе и позволяющая установить рейтинг обучающихся.

Итоговая аттестация обучающихся – процедура, проводимая с целью определения степени освоения ими объема учебных дисциплин, предусмотренных государственным общеобязательным стандартом образования.

Кредитная технология обучения – образовательная технология, направленная на повышение уровня самообразования и творческого освоения знаний на основе индивидуализации, выборности образовательной траектории и учета объема освоенного учебного материала в виде кредитов.

Пререквизиты (Prerequisite) - перечень дисциплин, содержащих знания, умения и навыки, необходимых для освоения изучаемой дисциплины.

Промежуточная аттестация обучающихся – процедура, проводимая с целью оценки качества освоения обучающимися содержания части или всего объема одной учебной дисциплины после завершения ее изучения.

Программа дисциплины (Syllabus) - учебная программа, включающая в себя описание изучаемой дисциплины, цели и задачи дисциплины, краткое ее содержание, темы и продолжительность их изучения, задания самостоятельной работы, время консультаций, расписание проверок знаний обучающихся, требования преподавателя, критерии оценки знаний обучающихся и список литературы.

Рабочий учебный план - документ, разрабатываемый организациями образования самостоятельно на основе типового учебного плана специальности и индивидуальных учебных планов обучающихся.

Рубежный контроль – контроль учебных достижений обучающихся по завершении крупного раздела (модуля) одной учебной дисциплины.

Средний балл успеваемости (Grade Point Average - GPA) - средневзвешенная оценка учебных достижений обучающегося, определяемая за один учебный год по выбранной программе как отношение суммы произведений кредитов и цифрового эквивалента баллов оценки промежуточной аттестации по дисциплинам к общему количеству кредитов по дисциплинам промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости обучающихся – систематическая проверка знаний студентов в соответствии с профессиональной учебной программой, проводимая преподавателем на аудиторных и внеаудиторных занятиях согласно расписанию в течение академического периода.

Транскрипт (Transcript) – документ, содержащий перечень пройденных дисциплин за соответствующий период обучения с указанием кредитов и оценок по балльно-

рейтинговой буквенной системе оценки знаний.

Экзаменационная сессия - период промежуточной аттестации студентов в высших учебных заведениях.

Элективные дисциплины – учебные дисциплины, входящие в компонент по выбору в рамках установленных кредитов и вводимые организациями образования, отражающие индивидуальную подготовку обучающегося, учитывающие специфику социально-экономического развития и потребности конкретного региона, сложившиеся научные школы высшего учебного заведения.

Принятые сокращения:

БРС - балльно-рейтинговая система

ГОСО - государственный стандарт

ГУ - государственное учреждение

ЕНТ - единое национальное тестирование

КИУ - Казахстанский инновационный университет

КГКП - коммунальное государственное казенное предприятие

ОК - общие (инструментальные) компетенции

ОК - общие (межличностные) компетенции

ОК - общие (системные) компетенции

СК - специальные компетенции

ОП - общепрофессиональные

ПТ - производственно-технологические

ОУ - организационно-управленческие

КП - культурно-просветительские

КС - компетенции специализации

(РК1) и (РК2) - рубежный контроль 1 и 2

РК - Республика Казахстан

ТОО - товарищество с ограниченной ответственностью

УМКД - учебно-методический комплекс дисциплины

РУП - рабочий учебный план

ППС - профессорско-преподавательский состав

ОК - обязательный компонент

ВК - компонент по выбору

2 Паспорт образовательной программы

2.1 Цели и задачи образовательной программы

2.1.1 Срок освоения и трудоемкость образовательной программы

Очная форма обучения – на базе общего среднего образования 4 года, по сокращенным образовательным программам с ускоренным сроком обучения на базе технического и профессионального, послесреднего образования 3 года, на базе высшего образования – 2 года.

Заочная форма обучения – по сокращенным образовательным программам с ускоренным сроком обучения на базе технического и профессионального, послесреднего образования 3 года, на базе высшего образования – 2 года.

Бакалавр	Общая трудоемкость	
	кредитах KZ	единицах ECTS
Теоретическое обучение	129	208

Дополнительные виды обучения		
- учебная практика;	2	1
- производственная практика;	8	20
- преддипломная практика;	2	5
- итоговая аттестация	3	12

В трудоемкости образовательной программы учтены все виды аудиторной и самостоятельной работы обучающегося, практики и время, отводимое на контрольные мероприятия).

2.1.2 Перечень квалификаций и должностей

Выпускнику по данной образовательной программе присуждается академическая степень «бакалавра туризма».

Перечень должностей бакалавра по специальности 5В90200 «Туризм» определяется в соответствии с квалификационными требованиями Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденного приказом министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.

2.1.3 Требования к абитуриенту

Абитуриент должен иметь документ об общем среднем (среднем общем), техническом и профессиональном (начальном и среднем профессиональном, послесреднем) образовании (подлинник), сертификат ЕНТ или комплексного тестирования, а также свидетельство о присуждении образовательного гранта (при его наличии).

В университет на платное обучение зачисляются лица, набравшие по результатам тестирования не менее 50 баллов по следующим предметам: государственному или русскому языку (язык обучения), истории Казахстана, математике и предмету по выбору, в том числе не менее 7 баллов по профильному предмету, а по остальным предметам – не менее 4 баллов.

2.2 Профессиональная деятельность выпускника образовательной программы

2.2.1 Сфера профессиональной деятельности

Сферой профессиональной деятельности выпускника образовательной программы являются индустрия туризма и гостеприимства, а также наука, образование, государственное регулирование и другие сферы человеческой деятельности, прямо или косвенно, связанные с туризмом.

2.2.2 Объекты и предметы профессиональной деятельности

Объектами профессиональной деятельности выпускников образовательной программы являются:

- органы государственного управления, связанные с организацией туризма (министерства, акиматы, их региональные подразделения и структуры);
- государственные и частные компании, занимающиеся туристским бизнесом;
- консалтинговые компании туристского профиля;

- маркетинговые службы туристских предприятий;
 - объекты инфраструктуры туризма;
 - учебные заведения, готовящие специалистов среднего звена по туризму;
 - научно-исследовательские организации, занимающиеся изучением проблем развития туризма;
 - рекламные агентства, занятые продвижением туристских услуг на внутренний и внешний рынок;
 - магистратура по специальности «Туризм»;
- Предметами профессиональной деятельности являются:
- планирование и осуществление туристской деятельности;
 - организация работы по целям, ресурсам и результату;
 - рациональный контроль деятельности сотрудников и туристских предприятий и организаций в целом, руководство коллективом и координация деятельности во внешней среде;
 - мотивация сотрудников;
 - представительство туристских предприятий и организаций и их внешних интересов;
 - исследование и диагностика проблем, прогнозов, целей и ситуаций;
 - консультационная, методическая, образовательная работа с сотрудниками;
 - инновационная деятельность в области управления туристским движением;
 - организация и планирование профилактических и поисково-спасательных работ в туристских мероприятиях.

2.2.3 Виды профессиональной деятельности

Выпускники образовательной программы 5В90200 «Туризм» могут выполнять следующие виды профессиональной деятельности:

1. Организационно-управленческая:

- организация производственной, хозяйственной, рекламно-информационной и иной деятельности в системе туристского обслуживания;
- организация и руководство работой по оказанию туристских услуг в различных сферах туристского бизнеса;
- изучение туристских возможностей нашей страны и зарубежного рынка туристских услуг с целью оптимизации системы текущего и перспективного планирования;
- организация учета и контроля в целях оптимизации управленческого процесса;
- ведение инновационная деятельность в области управления туристской организацией.

2. Производственно-технологическая:

- формирование туристского продукта по видам туризма;
- осуществление размещения и транспортировки туристов;
- разработка и реализация экскурсионной деятельности, спортивно-оздоровительных услуг;
- проведение маркетинговых исследований и организация рекламных кампаний по продвижению предлагаемых туристской фирмой услуг на внутренний и международный рынок;
- организация профилактических мероприятий по безопасности туристской

деятельности;

- внедрение системы менеджмента качества на туристском предприятии с целью повышения качества обслуживания отечественных и иностранных туристов.

3.Сервисно-эксплуатационная:

- организация работы направленную на удовлетворение потребительского спроса в туристических услугах;
- формирование особых высоких требований к качеству сервисной деятельности в туризме;
- разработка комплекса мер, действий и решений организаций, связанных с формированием у потребителя убеждений о получении услуг высококачественных туруслуг;
- осуществление подбора и повышения квалификации кадров.

4.Научно-исследовательская:

- проведение исследований состояния рынка туристских услуг в Казахстане, странах СНГ и в отдельных регионах мира, исследование перспектив развития туризма и его прогнозирование с учетом особенностей стран и регионов.

5. Образовательная (педагогическая):

- чтение лекций и проведение практических занятий по циклу туристско-рекреационных дисциплин в средних учебных заведениях;
- оказание консультативной помощи в реализации учебных действий в самостоятельной работе учащихся, проведение индивидуальных консультаций.

6.Туристско-рекреационная:

- изучение социальных и индивидуальных спросов на реакционный туризм в республике и зарубежом;
- осуществление вариативного моделирования программ отдыха и обслуживания с учетом требований клиентов и рекреации и их реализация.

7.Профилактическая и поисково-спасательная:

- организация и планирование профилактических и поисково-спасательных работ в туристских организациях.

2.2.4 Задачи профессиональной деятельности

Задачами профессиональной деятельности по специальности «Туризм» являются:

- перспективное и текущее планирование туристской деятельности с учетом изменений общественно-политической и социально-экономической ситуации в Республике Казахстан и за рубежом;
- разработка и продвижение новых видов туристских услуг;
- организация учета и контроля в целях оптимизации управленческого процесса;
- руководство работой по оказанию туристских услуг в различных сферах туристского бизнеса;
- проведение маркетинговых исследований с целью повышения эффективности туристских продаж;
- организация профилактических мероприятий по безопасности туристской деятельности и экономической безопасности туристской организации;

- организация и реализация туристическо-краевеческой работы и экскурсионного дела;
- инновационная деятельность в области управления туристским движением;
- управление финансово-хозяйственной деятельностью туристской организации в части бухучета, налогообложения, страхования;
- проведение экономического анализ и принятия решений в области туристского бизнеса.

3 Требования к ожидаемым результатам обучения

Результаты освоения образовательной программы определяются приобретаемыми выпускниками компетенциями, его способностями применять знания, умения, навыки в соответствии с задачами профессиональной деятельности. В совокупности результаты обучения и компетенции, формируемые в процессе обучения, представляют собой модель выпускника.

3.1 Результаты обучения

Согласно Дублинских Дескрипторов сформированы следующие результаты обучения:

Дублинские дескрипторы	Результаты обучения
1.Знание и понимание	знать основные принципы организации деятельности туристских учреждений и осуществлении социально-экономической политики в области туризма.
2.Применение знаний и понимания	иметь навыки использования приема и отправки туристов из-за рубежа и за рубежом; организации авиационных, железнодорожных, автомобильных и комбинированных путешествий.
3.Формирование суждений	осуществлять сбор и интерпретацию информации для выработки суждений с учетом политических, социальных, этических и экономических соображений в области туризма.
4.Коммуникативные способности	быть компетентным в составлении программ обслуживания туристов и организации информационной беседы, в составлении договоров с партнерами по туристскому бизнесу, в пользовании различными видами и инструментами менеджмента и маркетинговых исследований туристского рынка.
5. Навыки обучения или способности к учебе	иметь такие умения в области обучения, которые необходимы для продолжения обучения с высокой степенью автономности.

По завершении образовательной программы обучающийся способен (сможет):

- обобщать передовые знания по направлению подготовки для менеджеров туризма;
- использовать казахский (русский) в профессиональной деятельности;
- применять иностранные языки в осуществлении туристской деятельности в иноязычной сфере и при взаимодействии с иностранными партнерами;
- осмыслить исторические материалы по древней, средневековой, новой и новейшей истории Казахстана;

- понимать современные политические реалии;
- применять практические навыки работы с историческими картами и атласами, таблицами, схемами, слайдами, тестовыми заданиями, понимание особенностей развития современных политических отношений;
- понимать историю развития экономической мысли, устанавливать взаимосвязь между отдельными процессами экономики, знать особенностей профессионально деятельности через анализ основных событий в государстве;
- обладать культурой общения, правовой культурой, а также уметь логически и ясно строить свою речь при диалоге;
- понимать особенности туристкой деятельности через анализ основных событий в государстве;
- находить оптимальные варианты взаимодействия туристского бизнеса и экологии;
- использовать в туристкой деятельности современные информационные технологии и прикладные программы (офисные и специальные);
- применять современную политическую и экономическую карту мира;
- перечислить основные этапы развития международной экономической системы, основные теории и концепции этого развития;
- оценивать состояние микроэкономики социальной сферы и туризма и анализировать спрос и предложение услуг, влияние факторов производства услуг;
- сформулировать роль, значение и место туризма как отрасли экономики и катализатора социально-экономического развития общества;
- дать характеристику районам РК с точки зрения ее географического положения и туристского центра, запасов природных ресурсов и возможности развития туризма;
- исследовать основные количественные и качественные показатели, характеризующие рекреационные зоны Казахстана;
- изучение отраслевые особенности характерные для туристского бизнеса, влияющих на организацию учета и применить их на практике;
- применить ведения финансовой и бухгалтерской отчетности, методику международных расчетов по внешнеэкономическим операциям с зарубежными партнерами;
- организовать на базе туристкой организации маркетинговую деятельности, систему управления персоналом;
- применить методы и принципы менеджмента, руководства, которые могут быть использованы для повышения эффективности производства и получения максимальной прибыли;
- оценивать инфраструктуру туризма в РК, регионе и зарубежом;
- использовать на практике таможенное законодательство Республики Казахстан и зарубежных стран и визовую поддержку туристам;
- составить договор с предприятиями питания, пунктами проживания, транспортными организациями по приему, перевозке и обслуживанию туристов;
- подготовить и предлагать маршруты, в том числе и по заказу клиентов по формам и видам туризма (международный и внутренний туризм, социальный, экологический, приключенческий, спортивный, деловой, конгрессный, лечебно-оздоровительный, культурно-познавательный, религиозный);
- организовать работу по системе налогообложения и страхования в туристкой организации и обосновать правильность расчета налоговых обязательств и страховых платежей;
- изучать и принимать решения по рискам и экономической безопасности возникающим в ходе реализации туристкой деятельности.

3.2 Компетенции выпускника

Компетенции приобретаются обучающимися на основе полученных результатов обучения и практического опыта.

В результате освоения образовательной программы выпускник должен обладать следующими компетенциями:

Общие (инструментальные) компетенции (ОК):

Базовыми и общеобразовательными знаниями в своей предметной области и применением их методов в различных видах профессиональной и социальной деятельности (ОК1).

Целостное представление о процессах и явлениях живой и неживой природы, общественной жизни, понимание и владение методами познания на уровне, необходимом для решения задач, возникающих при исполнении профессиональных функций (ОК2).

Владение системными знаниями мировоззренческого характера и умением выражать и обосновывать свою позицию по вопросам, касающимся ценностного отношения к историческому прошлому (ОК3).

Углубленное знание компьютерных методов сбора, хранения и обработки информации, используемых в профессиональной деятельности (ОК4).

Обладание расширенными знаниями о методах социально-гуманитарных наук в различных сферах своей профессиональной деятельности (ОК5).

Умением приобретать новые знания, используя современные образовательные технологии, на научной основе организовывать свой труд (ОК6).

Способностью эффективно работать с источниками информации и возможностью их модифицировать (ОК7).

Общие (межличностные) компетенции (ОК):

Способностью эффективно работать как индивидуально, так и в качестве члена команды (ОК8).

Способностью о процессе профессионального становления личности менеджера туризма (ОК9).

Способностью применения правовых и этических норм, регулирующих отношения человека к человеку, обществу, окружающей среде в приложении к своей профессиональной деятельности (ОК10).

Общие (системные) компетенции (ОК):

Умением планировать и проводить необходимые эксперименты, интерпретировать данные и делать выводы (ОК11).

Умением выражать и обосновывать свою позицию по вопросам, касающимся ценностного отношения к историческому прошлому, оценивать достижения культуры Казахстана в историческом контексте (ОК11).

Умением выявлять сходство и различия в культурных традициях, обычаях казахского народа (ОК12).

Умением ориентироваться в политической и социальной жизни современного мира, анализировать политические и социальные процессы, происходящие в Республике Казахстан и странах мира (ОК13).

Владением методами расчета взаимного влияния туризма и экологии (ОК14).

Владением приемами оказания первичной (доврачебной) помощи пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций и в быту (ОК15).

Владением основами научного анализа и прогнозирования различных явлений и процессов в туристской деятельности (ОК16).

Специальные компетенции (СК):**а) общепрофессиональные (ОП):**

Способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (СК1).

Владение методикой географической и социальной мобильности; методами изучения взаимосвязей общественных явлений, прогнозирования (СК2).

Владением государственным языком Республики Казахстан в соответствии с Законом Республики Казахстан «О языках в Республике Казахстан» (СК3).

Владением категориальным аппаратом современных исследований в области туризма и международных экономических отношений (СК4).

Владением иностранными языками и способностью продолжать обучение и осуществлять профессиональную деятельность в иноязычной сфере (СК5).

б) производственно-технологические (ПТ):

Знанием нормативно-правовой основы технических измерений и стандартизации в сфере туризма (СК6).

Знанием экономического и туристского районирования Казахстана и классификацию типов туристов и видов туристского бизнеса (СК7).

Знанием менеджмента, роль менеджера в туристской фирме, принципы и методы руководства, которые могут быть использованы для повышения эффективности производства и получения максимальной прибыли, а также основными концепциями развития менеджмента на современном этапе (СК8).

Знанием структуры туристского предприятия, перечень и содержание основных документов, необходимых для получения лицензии на осуществление туристской деятельности. правил лицензирования туристских предприятий и страхования туристов (СК9).

Знанием основные концепции стратегического маркетинга, роль маркетинга в стратегическом планировании и прогнозировании (СК10).

Знанием основных характеристик инфраструктуры туризма, роли транспорта в перевозке туристов, размещения туристов (СК11).

Знанием методов и приемов проведения тематических и других видов экскурсии (СК12).

в) организационно-управленческие (ОУ):

Способностью повышения уровня управленческой деятельности в туризме и готовности к ответственному выбору в условиях социальных альтернатив (СК13).

Владением достаточной практической и теоретической подготовкой для анализа социально-экономической ситуации стран и регионов в целях организации туров и выстраивания ценовой политики (СК14).

Владением знаниями о роли и основных функциях государства в экономике, направлениях государственной социально-экономической политики и политики в сфере туризма (СК15).

Умением давать поручения подчиненным, вдохновлять сотрудников на дело, выявлять «узкие» места, определять приоритетные задачи и обладать высокой работоспособностью (СК 16).

Способностью организации туристского предприятия, планирования его деятельности, ведения финансовой документации и бухгалтерской отчетности, должностные обязанности руководителей туристских групп (СК17).

г) культурно-просветительские (КП):

Умением разрабатывать и реализовывать культурно-просветительские программы для различных категорий населения, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий (СК18).

Умением ориентироваться в идеалах и ценностях демократического общества, стилях жизни в демократическом обществе; осознать себя в качестве творческой личности, носителя прав и обязанностей (СК19).

Умением ориентироваться в идеалах и ценностях, культуре межличных отношений, культурном сервисе в сфере туризма (СК20).

Компетенции специализации (КС):

Умением проводить экономический анализ финансово-экономической деятельности туристской организации и принятия решения по экономической безопасности (СК21).

Умением применять методы и навыки проведения валютно-финансовых операций, управления финансами, оформления визовых документов, ведения переговоров с партнерами и взаимодействия с государственными структурами, умением работать в стационарных и маршрутных условиях (СК22).

Умением дать методологическую оценку социально-экономической эффективности использования ресурсов и затрат в туристско-рекреационной деятельности (СК23).

Умением компетентно применять на практике современные (в т. ч. электронные) информационные технологии и технологии продвижения туристского продукта (СК24).

Умением составить программу обслуживания туристов и организовать и информационную беседу (СК25)

Умением использовать на практике таможенное законодательство Республики Казахстан и зарубежных стран (СК26).

Умением организовать работу с партнерами по туризму, сопутствующими службами и составить договор с предприятиями питания, пунктами проживания, транспортными организациями по приему, перевозке и обслуживанию туристов; контракт с зарубежными партнерами (СК27).

Умением определить объекты туристского показа и возможность их посещения находить партнеров на международном рынке (СК28).

В целом матрица компетенций по специальности 5В090200 – Туризм представлена в Приложении 1.

4 Политика оценивания результатов обучения

В соответствии с Государственного общеобязательного стандарта высшего (послевузовского) образования, Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования, Типовыми правилами текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, Правилами кредитной технологии обучения, учебные достижения обучающихся по всем видам учебных поручений и заданий оцениваются по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки знаний.

Проверка учебных достижений обучающихся университета предполагает проведение текущего контроля успеваемости, рубежного контроля, промежуточной аттестации (итоговый контроль) и итоговой аттестации.

Контроль знаний обучающихся осуществляется при соблюдении ряда требований:

- полнота содержания объема учебного процесса, т.е соответствие с запланированным ходом учебного процесса, построение на основных материалах программы обучения и содержания контрольных заданий охватывают все разделы программы изучаемой дисциплины;

- регулярность – контрольные мероприятия равномерно распределены по неделям академического периода;
- объективность – разработаны критерии оценивания контрольных заданий.

4.1 Текущий контроль и промежуточная аттестация

Нормативно-методическое обеспечение текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательной программе осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования.

Текущий контроль успеваемости обучающихся проводится по каждой теме учебной дисциплины и включает контроль знаний на аудиторных и внеаудиторных занятиях.

Рубежный контроль проводится два раза в течение одного академического периода в рамках одной учебной дисциплины на 8-й (РК1) и 14-й (РК2) неделях независимо от объема кредитов, выделенных на дисциплину.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в соответствии с рабочим учебным планом, академическим календарем и учебными программами, разработанными на основе государственных общеобязательных стандартов высшего образования. Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме сдачи экзаменов.

Критерии оценки знаний обучающихся (обобщенные)

Текущий контроль успеваемости обучающихся обеспечивает систематическую проверку учебных достижений обучающихся, проводимую преподавателем на текущих занятиях в соответствии с учебной программой дисциплины.

95-100 баллов (А) заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, разбирающийся в основных научных концепциях по изучаемой дисциплине, проявивший творческие способности и научный подход в понимании и изложении учебного программного материала, ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.

90-94 баллов (А-) заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению, ответ отличается точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.

85-89 баллов (В+) заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.

80-84 баллов (В) заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на

практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.

75-79 баллов (В-) заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, отличавшийся достаточной активностью на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы.

65-74 (С) заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для их самостоятельного устранения.

60-64 балла (С-) заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя допущенных погрешностей.

50-59 балла (D) заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, однако допустивший погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя наиболее существенных погрешностей.

0-49 балла (F) выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях или отсутствие знаний по значительной части основного учебно-программного материала, не выполнившего самостоятельно предусмотренные программой основные задания, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не отработавшему основные практические, семинарские, лабораторные занятия, и который не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

К экзаменам студент допускается в том случае, если рейтинг по результатам рубежного контроля составляет не менее 50 %.

Итоговый контроль имеет форму экзамена, проводится в период экзаменационной сессии, после завершения изучения учебных дисциплин.

Итоговая оценка по дисциплине определяется по балльно-рейтинговой системе (БРС), согласно которой 60% составляет рейтинговый контроль, 40% - экзаменационная оценка. Оценка знаний студентов осуществляется по 4-х балльной системе с учетом результатов балльно-рейтингового контроля (таблица 1).

Таблица 1. Буквенная система оценки учебных достижений обучающихся, соответствующая цифровому эквиваленту по четырех балльной системе

Оценка	Цифровой эквивалент баллов	Процентное содержание	Оценка по традиционной форме
А	4,0	95-100	Отлично

A-	3,67	90-94	Хорошо
B+	3,33	85-89	
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	Удовлетворительно
C	2,0	65-69	
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1,0	50-54	
F	0	0-49	Неудовлетворительно

4.2 Итоговая аттестация

Обучающиеся, полностью выполнившие все требования учебного плана и учебных программ, прошедшие профессиональные практики допускаются к итоговой государственной аттестации.

Итоговая аттестация обучающихся – процедура, проводимая с целью определения степени освоения ими государственного общеобязательного стандарта соответствующего уровня образования.

Итоговая аттестация направлена на проверку знаний, умений, навыков и компетенций, приобретенных обучающимися в процессе освоения соответствующей специальности.

Итоговая аттестация проводится в форме сдачи государственного экзамена по специальности в целом или по отдельным базовым и/или профилирующим дисциплинам и защиты дипломного проекта (работы), магистерской или докторской диссертации.

Оценка на итоговой аттестации обучающихся выставляется с учетом мнения всех членов аттестационной комиссии и продемонстрированных знания по балльно-рейтинговой буквенной системе.

Оценка по защите дипломной работы (проекта), магистерской или докторской диссертации выставляется с учетом отзыва научного руководителя, оценки рецензента (оппонента) и итогов самой защиты.

По каждой форме итоговой аттестации выставляется самостоятельная оценка по балльно-рейтинговой буквенной системе.

По результатам итоговой аттестации обучающемуся присуждается соответствующая академическая степень бакалавра, магистра и выдается диплом.

5 Организация образовательного процесса при реализации образовательной программы

В соответствии с нормативными документами Министерства образования и науки Республики Казахстан, содержание и организация образовательного процесса при реализации образовательной программы регламентируется учебным планом, рабочими программами учебных курсов, программами практик, материалами, обеспечивающими качество подготовки обучающихся (фонды контрольных заданий), методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий (учебно-методические комплексы дисциплин) и др.

5.1 Каталог дисциплин обязательного компонента и дисциплин компонента по выбору

В типовом учебном плане Государственного общеобязательного стандарта образования РК специальности к изучению студентов предлагаются две группы дисциплин. Первая – это дисциплины, которые подлежат к обязательному изучению, а вторая группа дисциплин выбирается самими студентами. В правильном выборе дисциплин с учетом будущей деятельности специалиста Каталог играет важную роль.

При составлении Каталога учтены требования Государственных общеобязательных стандартов РК к уровням высшего образования. Основной целью Каталога является предоставление возможности студентам ознакомиться с предоставленными краткими курсами программ элективных дисциплин для осмысленного их выбора.

Каталог предоставляет на выбор студентам несколько образовательных траекторий – перечней элективных дисциплин и последовательности их изучения, позволяющих студенту «на выходе» в рамках специальности высшего образования получить дополнительно определенный перечень профессиональных навыков и компетенций, ориентированных на конкретную сферу деятельности с учетом потребностей рынка и работодателей.

Каталог элективных дисциплин по специальности 5В090200 - Туризм представлен Приложении 2.

5.2 Структура учебного плана в модульном формате

В учебном плане отображается логическая последовательность освоения циклов и разделов образовательной программы, обеспечивающих формирование компетенций. Указывается общая трудоемкость дисциплин, модулей, практик в зачетных единицах, а также их общая и аудиторная трудоемкость в кредитах.

Для каждой дисциплины, модуля, практики указываются формы промежуточной аттестации и наименование закрепленной кафедры.

Структура учебного плана в модульном формате по специальности 5В090200 - Туризм представлена в Приложении 3.

5.3 Профессиональная практика

В соответствии с ГОСО соответствующего уровня образования профессиональная практика является обязательной компонентой образовательной программы. Профессиональная практика представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые обучающимся в результате освоения теоретических курсов и специальных дисциплин, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию общекультурных и профессиональных компетенций обучающихся.

Конкретные виды практик определяются реализуемой образовательной программой (учебная, педагогическая, производственная, преддипломная). Цели и задачи, программы и формы отчетности определяются вузом по каждому виду практики.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося базой профессиональных практик, в соответствии с профилем специальности.

Местами прохождения производственной практики могут быть организации, агентства в сфере туризма, государственные и местные органы управления в области туризма, гостиничные комплексы, экскурсионные организации и бюро, а также научно-исследовательские институты.

Вуз для прохождения профессиональной практики с организациями заключены долгосрочные договора о сотрудничестве (на 3 года), а именно:

1. ГУ «Отдел предпринимательства г.Семей ВКО»

2. КГКП «Литературно-мемориальный музей Ф.М.Достоевского г. Семей»
3. КГКП «Областной историко-краеведческий музей» г.Семей
4. ТОО «Гостевой Дом Бинар»
5. ТОО «Жас-Тур»
6. ТОО «Тогас-Интурсервис»

5.4 Учебные программы дисциплин

По каждой дисциплине как обязательного компонента, так и компонента по выбору, реализуемой образовательной программы, разработаны учебные программы дисциплин, в соответствии положением, утвержденном в университете.

5.5 Описание модуля

Формуляр для описания модулей по специальности 5В090200 – Туризм приведен в приложении 4.

6 Ресурсное обеспечение образовательной программы

6.1.Интеллектуальные ресурсы

Для успешной и эффективной реализации модульной образовательной программы по специальности 5В90200 «Туризм» в вузе имеется квалифицированный профессорско-преподавательский состав. Профессорско-преподавательский состав вуза принимается на работу на конкурсной основе в установленном законодательством РК порядке.

Кадровый состав выпускающей кафедры по специальности 5В90200 «Туризм» соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым при лицензировании образовательной деятельности. Доля штатных преподавателей с учеными степенями и званиями более 50%.

Преподавание дисциплин обязательного компонента цикла ООД и БД образовательной программы по специальности 5В90200 «Туризм» осуществляют преподаватели кафедр «Истории Казахстана и ООД», «Финансы».

Лекции по программе читаются профессорами, доцентами, старшими преподавателями, а также привлекаются к чтению лекций опытные специалисты с производства, практические работники соответствующей сферы деятельности.

6.2.Материальные ресурсы

Материальные ресурсы в модульной образовательной программе – это ресурсы организации, обеспечивающие всю деятельность по образовательным услугам.

Вуз имеет необходимые материально-технические условия для качественного проведения учебного процесса. Материально-техническое обеспечение включает необходимые учебные и вспомогательные площади для учебного процесса, достаточную инфраструктуру, обеспечение учебного процесса вычислительной и оргтехникой, достаточным количеством учебных материалов.

В настоящее время для реализации образовательных программ по специальности 5В90200 «Туризм» располагает учебно-материальной базой с обширной общей площадью, обеспечивающей формирование умений и навыков в соответствии с ГОСО специальности.

В вузе для осуществления учебного процесса в рамках модульной образовательной программы имеются учебные аудитории, в том числе компьютерные классы, лингафонный кабинет, мультимедийные аудитории, спецкабинет по туризму, кабинет

безопасности жизнедеятельности, библиотека с читальным залом и другие вспомогательные помещения. Вуз имеет столовую-буфет на 215 посадочных мест, помещение для оказания первой медицинской помощи, спортивные залы, тренажерный зал. Все помещения оборудованы соответствующей мебелью, досками, техническими средствами обучения, что позволяет качественно осуществлять учебный процесс.

Для проведения учебных занятий по языкам и языковым дисциплинам, а также организации самостоятельной работы студентов имеются лингафонные кабинеты и специальное аудио-оборудование.

Для организации образовательного процесса по программе и проведения учебных занятий в вузе имеется достаточное количество вычислительной техники, активно используются средства мультимедиа с необходимым набором программного обеспечения.

Для реализации модульных образовательных программ, предусмотренных государственными общеобязательными стандартами образования специальности «Название» вуз имеет в наличии современное учебно-лабораторное оборудование, обеспеченное различными видами заданий (включая виртуальные лаборатории), с программным обеспечением, позволяющим выполнять соответствующие задания учебных программ.

Для достижения целей и задач вуз располагает различными видами технических ресурсов: лабораторное оборудование, установки, стенды, средства измерения, материалы, компьютерная и вычислительная техника, информационные ресурсы – фонд библиотек, программные средства, информационные технологии.

В учебном процессе специальности 5В90200 «Туризм» используются 4 учебных лаборатории.

Помещения учебных лабораторий соответствуют требованиям ГОСО специальности 5В90200 «Туризм» и санитарным нормам.

Каждая лаборатория и специализированные кабинеты по дисциплинам «Информатика», «Основы туризмологии», «География международного туризма», «Техника и тактика активных видов туризма» имеют:

- паспорт лаборатории (кабинета);
- средства тушения пожара;
- индивидуальные и коллективные средства защиты для персонала (противогазы, защитные очки, маски, дегазирующие, дезинфекционные средства);
- специализированные стенды;
- специализированную мебель и оборудование;
- технические средства обучения;
- инструкциями и журналами по технике безопасности;
- лабораторные практикумы и методические указания по дисциплинам, предполагающим лабораторные занятия ГОСО специальностей.

6.3 Образовательные ресурсы

Для реализации образовательной программы по специальности «Название» вуз обладает образовательными ресурсами в соответствии с нормативными требованиями. Программа обеспечена информационными и учебно-методическими ресурсами с акцентом на самостоятельную работу студентов.

Библиотечный фонд, являясь составной частью информационных ресурсов, включает учебную литературу по специальности 5В90200 «Туризм», учебно-методическую литературу, научную литературу, а также законодательные и нормативные правовые акты.

Обеспеченность студентов специальности 5В90200 «Туризм» учебной, учебно-

методической и научной литературы по отношению к приведенному контингенту на одного обучающегося на полный цикл обучения соответствует нормам, а также обеспеченность учебно-методической литературой на электронных носителях дисциплин программы специальности соответствует установленным нормативам.

Вуз имеет Web-сайт и образовательный портал на базе АИС «PLATONUS», что позволяет осуществлять обучение с применением дистанционных технологий. На образовательном портале та размещены учебно-методические комплексы и рабочие программы дисциплин по реализуемой вузом образовательной программе, электронные образовательные ресурсы.

Библиотека вуза содержит широкий спектр литературы по разнообразным отраслям знаний. Это современные учебники, монографии, лекции и научная периодика. В читальном зале пользователи могут работать со справочной литературой, с фондом периодических изданий, а также фондом учебной и научной литературы.

Студенты специальности 5В90200 «Туризм» имеют доступ в электронную библиотеку, которая подключена к сети Интернет.

В рамках реализации образовательной программы кафедрой составлены учебно-методические комплексы специальности 5В90200 «Туризм» и 100% обеспечены учебно-методическими комплексами дисциплин (УМКД) по модульной программе.

Разработкой УМКД занимаются ведущие преподаватели кафедр в соответствии с ГОСО специальности, РУПов, типовых программ (для дисциплин обязательного компонента), учебными программами, утвержденной единой структуре УМКД на языке обучения.

ППС кафедры ежегодно пополняет библиотечный фонд собственными изданиями учебной и учебно-методической литературы.

7. Модернизация образовательной программы

Изменения действующих образовательных программ осуществляется с учетом современных достижений в различных сферах, предложений и рекомендаций работодателей, а также в целях дальнейшего их совершенствования и приведения в соответствие с нормативными документами Министерства образования и науки Республики Казахстан.

8. Сводная таблица, отражающая объем освоенных кредитов в разрезе модулей образовательной программы

Сводная таблица, отражающая объем освоенных кредитов в разрезе модулей образовательной программы приведены в приложении 5.